

Eストア ショップサーバ 機能ガイド

F U N C T I O N G U I D E

ネットショップ開店準備編 — ネットショップ構築機能 —

ショップ開店ウィザード

ショップCMS

携帯店同時開店機能

ネットショップ開店後運営編 — ネットショップ繁盛・運営機能 —

トップページ設定

商品登録関連

ショッピングカート・レジ機能

接客・フォロー

集客関連

お店改善・分析レポート

お申し込み・お問い合わせはこちらです

ショップサーバ専用ページ <http://sps.Estore.jp>

株式会社Eストア
[大阪証券取引所「JASDAQ」証券コード4304]

本 社 : 〒105-0003 東京都港区西新橋1-10-2 住友生命西新橋ビル
大阪営業所 : 〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原2-14-4 MF新大阪ビル

※パンフレット掲載内容は2011年10月現在のものです。
BP1110-5A12-1000

ONLINE MARKETING AND SYSTEM
Estore

Eストアーショップサーブ

INDEX

ネットショップ開店準備

■ネットショップ構築

・ショップ開店ウィザード	3
・ショップCMS	3
・デザインテンプレート	3
・携帯(モバイル)カート	3
・Eストアーモバイル ▶有料	3
・撮影代行サービス ▶有料	4
・商品データ登録代行サービス ▶有料	4
・売れる商品ページ作成講座 ▶有料	12

■ネットショップ開店前準備

・多彩な決済方法	5
・決済代行サービス	5
・クレジットカード決済	5
・コンビニ決済	5
・電子決済	5
・Yahoo!ウォレット決済	5
・スピード入金(決済代行振込)	5
・独自ドメイン取得・移転	6
・メールアドレス	6
・マルチアカウント(IPアドレス制限)	6

ネットショップ開店後 < 販売・運営・集客 >

■トップページ設定

・新着、オススメ、人気ランキング	7,11
・商品検索機能	7
・商品カテゴリ分類	7
・店長紹介、店長日記	7
・QRコード表示	7
・リンク設定	7
・メルマガ登録フォーム	7
・お店の看板(ロゴ)設置	11
・お知らせコーナー	11
・メルマガ登録・解除フォーム	11
・フリーページ作成	11
・特定商取引法・個人情報保護法	11
・ヘッダー・フッター等フリーエリア	11
・定休日カレンダー	11

■商品ページ設定

・カートボタン設置	7
・複数画像登録	7
・セール期間設定	7
・バリエーション(選択肢)	7
・JANコード登録	7,9
・購入数制限	7
・個別送料、個別ポイント還元	7

・検索エンジン対策	7
・会員限定販売	7
・在庫表示	7
・SNSボタン設置	7,9
・関連商品の表示設定	7
・タイムセール販売	9
・商品レビュー	9
・関連商品表示	9
・まとめ買い	9
・在庫表示	9
・バリエーション表示	9
・複数画像掲載	9
・シークレットセール	9
・あと〇円で送料無料	10
・送料設定	10
・ショッピングカート画面	10
・複数送付先設定	10
・ラッピング・のし対応	10
・お届け日指定	10
・SSL対応アンケートフォーム	10
・会員機能	10
・クレジットカード情報保存	10
・購入履歴保持	10

ネットショップ開店後 < 販売・運営・集客支援 >

■ショッピングカート設定

・TradeSafeトラストマーク対応	7
・ベリサイン社SSL対応カート	7
・カート有効時間設定	8
・あと〇円で送料無料設定	8
・会員登録機能	8,15
・購入手続きレイアウト設定	8

■レジ画面設定

・セキュリティコード対応	8
・送料自動計算	8
・お知らせメール受取り表示	8
・注文者情報の入力項目設定	8
・複数送付先	8
・お届け希望日指定	8
・のし、ラッピング設定	8
・アンケート(必須設定可)	8
・自動注文確認メール	8
・自動注文メール転送機能	8

■自作ページ対応

・自作ページ設定	12
・スタイルシートカスタマイズ	12
・FTP対応	12
・アイコン変更機能	12

■販売その他

・Eストアーコネク ▶有料	12
・Eストアービジネススクール ▶有料	12

■注文・商品管理

・受注台帳(注文情報管理)	13
・不正注文シグナル	13
・決済回収ステータス	13
・各種メールテンプレート・送信機能	13
・各種印刷テンプレート	13
・受注データダウンロード	13
・商品台帳	14
・評価コメント	14
・画像台帳	14
・各種データ一括処理対応	14
・頑張れ♪店長ショップサーブ版 ▶有料	14
・受注処理代行サービス ▶有料	14

■ネットショップ運営

・顧客台帳	15
・フォローメール送信機能	15
・メールマガジン発行	15
・メールマガジン読者管理	15
・RSS	15
・マイページ設定機能	15
・目標設定機能	16
・アクセス・売上レポート	16
・代金回収レポート	16
・店舗分析レポート	16
・ご利用料金レポート	16
・外部アクセス解析ツール連携	16
・Eストアーニューススタンド	15
・ステップメール・HTML配信サービス ▶有料	15

■ネットショップ集客

・ショッピングフィード	18
・SEO設定	17
・サイトマップ自動生成	17
・コンバージョンタグ設定	17
・検索エンジン登録代行 ▶有料	17
・ワケありSEO ▶有料	17
・Eストアー集客代行 ▶有料	17

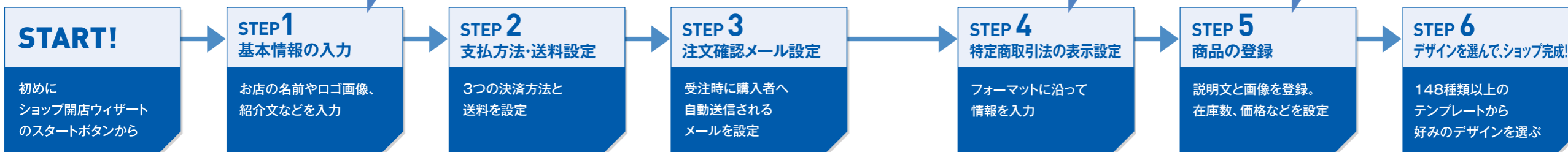
■その他

・主要機能・サービス一覧	19,20
・申込に関する重要事項	21
・申込の手順	22
・ショップサーブよくある質問	22

ネットショップをつくる

ショップサーバなら、ホームページのウェブの知識がなくても簡単に売れるネットショップを開店できます。

たった6ステップで開店! ショップ開店ウィザード



WEBブラウザから必要な情報を入力するだけ お店ページをかんたんに作成・管理できる機能<ショップCMS>

ショップCMSの仕組みを使えば、お店ページのデータや画像、レイアウトなどをウェブ画面で一元管理ができて、お店ページを効率的に構築・編集できます。ショップ開店ウィザードで入力した内容は、管理画面で編集・更新可能です。(一部、商品登録情報の「商品番号」のみ変更できません。)

- 入力作業と登録作業のみでお店ページを完成できる
- ウェブ画面に入力するだけでHTMLの知識も不要
- モバイルショップも同時に作れる
- 148種類以上のデザインテンプレートを自由に選べる
- オリジナルデザインもFLASHも利用可能
- 既存のホームページもショッピングカートと連動できる

▼ショップサーバ管理画面



全148種類から選択



携帯カートも同時開店 携帯カート

モバイルショップを公開することで購入者層の幅が広がります。商品登録情報が自動的にモバイルショップ用に変換されるので手間いらず! ショッピングカートや決済サービス、自動メール送信もパソコンショップ同様に追加費用なく利用できます。また自作のモバイルページを公開することもできます。



スマートフォンにも対応した携帯サイトなら!

Eストアーモバイル ▶有料オプション

お客様がサイトにアクセスする端末によって、PC用、携帯用、スマートフォン用と、最適な画面を自動表示させることで、どんな環境からアクセスしても快適に買い物できて、商機を逃しません。携帯・スマートフォン用の専用の管理画面でデザインを設定でき、カスタマイズ性も抜群。



利用料	
開通料	4,800円/月額利用料 2,800円
早割 開通料	0円/月額利用料 2,400円

売れる商品撮影でお困りなら!

撮影代行サービス ▶有料オプション

ネットショップをはじめて運営する方、忙しくて撮影に時間をかけることが出来ない方に経験豊富なカメラマンが撮影代行いたします。

利用料	
1商品	1カット 980円~
モデル撮影やコーディネートなどの多数オプションコースもあり	

運営中データ活用であつという間に引越し完了!

商品データ登録代行サービス ▶有料オプション

楽天市場などのショッピングモールや他社サービスで運営中のネットショップデータをご用意いただくだけで、ショップサーバ仕様にデータを変換登録代行いたします。

利用料	
1000 商品登録	: 69,800円 <5営業日>
1000 商品+トップページ登録	: 119,800円 <10営業日>
■対応モール	楽天市場・Yahoo!ショッピング・Yahoo!オークション・ビタース
■独自ドメイン	フューチャーショップ・ColorMe Shop!Pro・Make Shop

ワンポイント

開店ウィザード

テキスト入力と画像登録だけで、簡単にお店ページが作れるショップサーバ独自の仕組み。たった6画面でお店の骨組みが完成できるため、初心者の方や短期間で開店を目指す方に好評です。
※ショップ開店ウィザードで入力した内容は、後から編集可能です。

特定商取引法の表示設定

ネットショップは「特定商取引法」で「販売業者名・住所・電話番号・支払い方法」などの店舗情報をトップページの分かりやすい位置にリンクを貼り、お客様に読んでいただけるように表示することが義務付けられています。ショップサーバならテンプレートどおりに入力するだけでページが完成できるので難しい知識もありません。

148種のデザインテンプレート

プロが制作した豊富なデザインの中から、お店にあったテイストを自由に選べます。メニューボタン、表示項目のレイアウトも簡単に変更できます。フリーエリアを自由にHTMLで編集したり、スタイルシートのカスタマイズや独自のスタイルシートを利用することも可能。

※オリジナルのデザインページ(自作ページ)の運用も可能です。

検索エンジン対策(SEO)

Yahoo!JAPANやGoogleなどの検索エンジンで、あなたのお店に関連するキーワードやフレーズで検索した際に、上位に表示されるようお店ページを改善することをいいます。ショップサーバなら、知識を持たなくてもお店ページを作るとき、適切な箇所にキーワードやフレーズを入力するだけで検索エンジン対策ができます。→詳しくは17ページ

早割

Eストアーショップサーバと同時申込みで、お得になる特典です。

最大12種の決済をカート上に導入できる

多様な決済方法

ショップサーブでは、[クレジットカード] [コンビニ支払] [電子決済] [Yahoo!ウォレット] [銀行振込] [代金引換] [郵便振替] に加え、自由決済設定を使って[NP後払い*]も導入できます。さまざまな決済方法で多くのお客様のニーズを満たし、販売チャンスを見逃しません。

*NP後払い：株式会社ネットプロテクションズが提供する、コンビニ決済やコンビニ支払い・郵便振替・銀行振込における後払いの決済代行サービスです。別途契約が必要です。

クレジットカード決済	コンビニ決済	電子決済	Yahoo!ウォレット決済	銀行振込・代金引換・郵便振替	自由決済 [5種類]
------------	--------	------	---------------	----------------	------------

決済代行サービス 個人利用も可能。

ショップ運営に必須! 手数料率は業界最安級

クレジットカード決済

ネットショッピング経験者の7割近くが使っているクレジットカード決済、購入者のニーズを満たせるため売上アップにも役立ちます。個人や個人事業主でも同じ料率が適応されます。



▶リボ・分割払い対応 ▶購入後キャンセルも1クリックでOK

利用料	
月額費用 0円	決済手数料 (税込) 3.675%~ / 1売上
■各クレジットカード決済手数料	
VISA MASTER NICOS UFJ DC	3.675% / 1売上
JCB DINERS AMEX	4.725% / 1売上

すぐに入金確認できる!

コンビニ決済<番号端末式>



利用料	
月額費用 3,150円	決済手数料 (税込) 売上額 1~9,999円 → 315円 / 1売上
	10,000円以上 → 315円 / 1売上

※番号端末式コンビニ決済のご利用は、株式会社ペイジェントとの直接契約です。回収した代金は手数料などの諸費用をひいた上で株式会社ペイジェントより支払われます。(毎月月末締め10銀行営業日支払い)そのため、ショップサーブの代金回収レポートには記載されません。

最短5日後入金!スピード入金サービス

選択可能な回収サイクル

決済代金は、最短5営業日後支払いで「月6回入金」も可能。(要審査)ご希望によって月1回、月2回お振込みが選択できます。(審査不要)

- ※スピード入金(月6回入金)のご利用にはお申し込みと審査が必要です。
- ※月6回入金は入金手数料として回収金額(決済金額-決済手数料)の1.3%(税込)がかかります。
- ※月2回入金は入金手数料として回収金額(決済金額-決済手数料)の0.525%(税込)がかかります。
- ※入金手数料の不要な月1回入金(未締め翌27日入金)も用意しています
- ※月2回入金と月1回入金の切替は、変更月の1日の売上分から適用となります。(翌月振込から反映)

身近さ・手軽さで人気

コンビニ決済<払込みハガキ>

	利用料 月額費用 0円 決済手数料 (税込) 315円 / 1売上 (郵送料込み)
--	---

口座登録不要、安心、手軽で人気

電子決済

	利用料 月額費用 0円 決済手数料 (税込) 3.99% / 1売上 ■各電子決済手数料 楽天銀行決済 3.99% / 1売上 モバイルエディ決済 4.725% / 1売上
--	--

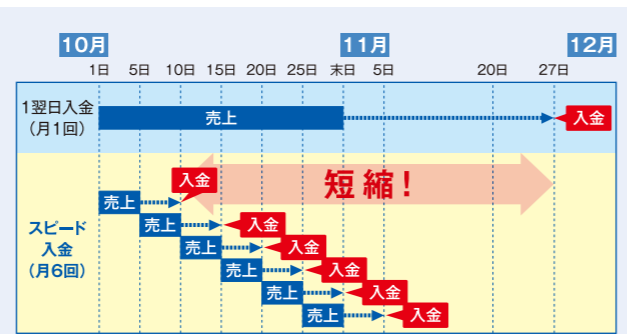
面倒な入力なしで決済できる

Yahoo!ウォレット決済

1度登録すればYahoo!JAPANのIDとパスワードのみで支払うことができる便利な決済サービス

	利用料 月額費用 0円 決済手数料 (税込) 4.7% / 1売上
--	---

★「Yahoo!ウォレット」のご利用はYahoo! JAPANおよびカード会社による審査が必要です。その他の決済は別途お申込みが必要です。



認知度アップに効果大

独自ドメイン

店名や商品名にちなんだオリジナルのホームページアドレスは、購入者にすぐに覚えてもらえます。ショップサーブでは、独自ドメインの取得料・更新料・維持費がすべて無料。管理画面から簡単に申込み、手続きすべてをEストアーが代行します。

取得費用 0円	維持更新費用 0円	信頼度 アップ	手続き 簡単
----------------	------------------	----------------	---------------

■すでに独自ドメインをお持ちの方は

ネットショップをショップサーブに引越したいけれど、独自ドメインをお持ちなら、「ドメイン移行」することでそのままご利用できます。難しいドメイン移転の作業はEストアーにお任せいただければ無料で代行いたします。最短12営業日以降で、移転日を指定できます。

「●●●@独自ドメイン名」を使える

メールアドレス

お店で使用するメールアドレスは取得したドメイン名を使い、オリジナリティでお店のブランディングに活かれます。メールアドレスの発行・削除は、管理画面からいつでも行えます。

独自ドメインを取得したら、こんなメールアドレスに	
サポート用アドレス	support@ 取得したドメイン名 .co.jp
お問い合わせ用アドレス	info@ 取得したドメイン名 .co.jp
キャンペーン用アドレス	campaign@ 取得したドメイン名 .co.jp
注文用アドレス	order@ 取得したドメイン名 .co.jp

■Eストアーで取得・管理できるドメインと取得資格 (1契約につき、ドメインは1つ取得できます)

ドメインの種類	必要書類	取得資格	備考
.com .net .org.biz.info	特になし	個人、法人に関係なく、誰もが取得できます。	.com、.netは世界的に見ても一番多く使われているドメインで人気があります。biz、.infoはまだ新しいドメインなので、今が狙い目です。
.JP 汎用JPDドメイン名 (〇〇.jp)	特になし	日本国内に住所があれば個人・法人に関係なく取得できます。	従来のJPDドメインとは異なり、「CO」や「NE」といった組織種別を表記する必要のないドメインを「汎用JPDドメイン」と呼びます。従来よりドメイン名が短いので人気上昇中です。
1法人1個のみ! CO.JP (〇〇〇.co.jp)	会社の登録地住所 登記年月日	株式会社、合名会社、合資会社、有限会社、相互会社、特殊会社、信用金庫、信用組合、外国会社	外国会社については、日本において外国会社の登記を行っている場合のみ。ジョイントベンチャー・法人格のない組合・弁護士事務所・税理士事務所などの組織は、汎用ドメイン名をご利用ください。
GR.JP (〇〇〇.gr.jp)	代表者と副代表者の印鑑証明 取得申請書	任意団体	ジョイントベンチャー・法人格のない組合・弁護士事務所・税理士事務所・社会活動団体などの組織が登録できます。登録要件は、その組織が「定まった名称を持ち」、「2名以上の構成員がおり」、「代表者と副代表者がいる」任意団体であることです。
OR.JP (〇〇〇.or.jp)	特になし	財団法人、社団法人、医療法人、監査法人、宗教法人、特殊法人、社会福祉法人、農事組合法人、商工会、商工会議所、地方公共団体の組合、財産区、地方開発事業団、国際機関など	1団体1ドメイン
NE.JP (〇〇〇.ne.jp)	印鑑証明 取得申請書	ネットワークサービス提供者	インターネットを使ったサービスを行なうためのドメインです。
ED.JP (〇〇〇.ed.jp)	特になし	保育所、幼稚園、小学校、中学校、高等学校、特殊教育諸学校、専修学校、各種学校、学校法人	主に18歳未満の児童・生徒が使用することを目的としています。なお、EDドメイン名の登録資格を満たす学校などをまとめる学校法人・大学・大学の学部、および公立の教育センターと公立の教育ネットワークも、EDドメイン名を登録できます。
AC.JP (〇〇〇.ac.jp)	特になし	大学、大学院、短期大学、高等専門学校、専門学校、専修学校、各種学校、学校法人、職業訓練法人など	高等教育機関、および学校法人・職業訓練法人がACドメイン名を登録できます。なお、EDドメイン名の登録対象となる学校組織は、ACドメイン名を登録できません。
GO.JP (〇〇〇.go.jp)	特になし	政府機関、特殊法人など	日本国の政府機関・各省庁の所轄研究機関・特殊法人がGOドメイン名を登録できます。たとえば、経済産業省は「MITI.GO.JP」を登録しています。

※ショップサーブでドメインを新規取得される場合、ドメインの所有者はお客様、ドメインの管理者がEストアーとなり、Eストアー指定のドメイン管理団体にドメインを管理いたします。

アクセス権を設定してセキュリティ強化

マルチアカウント

管理画面にアクセスするためのアカウントを追加で10個発行できます。アカウントごとにアクセスできる管理画面ページを制限できるので、外部に業務を委託する時や、アルバイトに業務を任せる時も安心です。アクセス権は業務に応じて5種類あります。

アクセス権種類：ページ制作・広告宣伝・受注処理・発送業務・総務経理

※アドバンス以上のプランでは、独自のアクセス権を自由にカスタムできます。

■IPアドレス制限

管理画面にアクセスするためのアカウントに対して、IPアドレスの制限をつけることができます。許可しないIPアドレスから管理画面にログインすることができないので、不正なアクセスを未然に防ぐことができます。

※コーポレートプラン以上でご利用いただける機能です。

ネットショップで販売する

お客様は、どういふステップであなたの商品を購入するのでしょうか。ショップサーブなら来訪されたお客様を逃しません。



ワンポイント

▶ ショッピングカード
「注文する」ボタンをクリックした後のショッピングカート画面では、個人情報の入力や支払い方法の選択すると、送料や手数料もすべて自動計算されるため、安心感があります。ショップサーブならクレジットカード決済時に個人情報とカード情報を同じ画面で入力できるので、カゴ落ちも少なくスムーズに決済できると好評です。
※カゴ落ちとは購入者が商品ページショッピングカートに入れたまま途中で購入をやめてしまうこと。

▶ フリーエリア・自作ページ対応
ショップ構築ツールを使うと、ページのデザインやレイアウトに自由度が無いと思われる方も少なくありませんが、ショップサーブなら各ページに十分なフリーエリアを備け、スタイルシートのカスタマイズにも対応しているのでオリジナル性にとんだページ制作も可能です。完全なオリジナルページ(自作ページ)での運用も可能です。

▶ 新機能追加、機能改修
インターネットの世界は刻々と進化しています。ネットショップ業界も同様。ショップサーブは常に業界や市場の流れを即座に新機能として追加しております。「商品レビュー」や「Twitter対応」も市場への普及よりも早く機能として搭載し、クチコミ経由の新たな集客対策に対応いたしました。

安心・信頼の証。消費者トラブルにも対応 TradeSafeトラストマーク表示対応

厳しい審査に合格したショップだけが取得できる「TradeSafeトラストマーク」を表示できます。お客様に安心いただけ、万一のトラブルにも備えられます。



※TradeSafeトラストマーク導入には別途審査ならびに契約が必要です。

お客様の信頼をアップ VeriSign社SSL対応カート

お客様の住所やカード情報など、大切な個人情報を守るため、世界的に信頼のあるVeriSign社のSSL(通信経路暗号化技術)サーバー証明書を導入しています。



大手家電量販店や大手ショップでも採用 セキュリティコード対応

セキュリティコードとはカード裏面サイン欄上部に記載されている数字の右端3桁を指します。カード本体のみに記載されており、磁気データに含まれていないため、スキミングによって盗み取られる心配がありませんのでお客様は安心してお買物が行なえます。

多くのネットショップでは、まだ導入できていない仕組みです。



期間限定でおトクをアピール タイムセール販売

「期間セール」「タイムセール」などの限定販売を手軽に実施できます。開始・終了時刻を事前設定して、自動的に商品ページを切り替えられます。



合わせ買いで1回の購入額をアップ 関連商品表示

特定の商品ページに12個まで関連商品を表示できます。次々と関連商品へ誘導でき、また送料無料になる金額を表示することで1回の購入額を増やせます。



最大40商品を一気にカートへ！ まとめ買い

商品一覧ページで最大40商品を一気にカートへ入れることができます。商品ごとに購入手続きを繰り返さずに済むため、購入者には便利で、複数商品の購入を促します。



色・サイズ多展開商品の多い商品に便利 バリエーション表示

商品は最大3項目、50種類×50種類×10種類の合計2万5000通りのバリエーション設定が可能です。色・サイズの多い商品も個別に在庫管理できます。
※バリエーション商品も、枝番にて個別に商品管理が行えます。

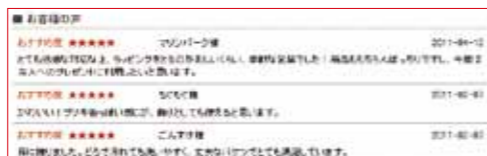


顧客満足度アップ！ シークレットセール機能

非公開の商品グループ・商品ページが作れる機能です。非公開ページには任意に発行したIDでログインが可能なので、会員限定セールやお得意様優待VIPセールなど様々なシーンで活用いただけます。

購入者の評価でお店の安心感アップ 商品レビュー

購入検討者に安心感を与え、協力的なセールスコンテンツになる「商品レビュー(お客様の声)」を掲載できます。コメント投稿にポイントを発行することでレビュー数を増やすと同時に新規会員の誘導も。商品詳細ページにも、レビューを掲載できます。



SNS連携でクチコミ作り SNSボタン設置

twitter、mixiチェック、Facebookいいね! GREEいいね! ボタンを商品詳細ページに設置できます。消費者のクリックにより、お店ページへのリンクを増やすことができ、お店ページへのアクセスアップが期待できます。簡単により多くの消費者とのつながりをもつことが可能になります。



残数を購入者へアピール 在庫数表示

「在庫を見る」ボタンを商品ページに設置しておけば、リアルタイムで在庫数をカウント・表示し、購入者にお知らせできます。在庫を記号(○△×)または数字で表示するも選択できます。

カラー	在庫
レッド	○ 在庫あり
ブルー	△ 在庫あり
イエロー	○ 在庫あり

一商品に最大5枚の画像登録！ 複数画像登録

メイン画像1枚、サブ画像4枚の計5枚の商品画像を商品ページに登録できます。多角度、色違い、柄違い等の画像をわかりやすく見せることができます。



集客効果に期待大！ 商品JANコード登録対応

EANコード、JANコード、メーカー名、商品の状態(新品・中古)を登録することでより商品の露出と販売機会が増えます。

購入金額アップに効果大！ あと〇円で送料無料

「送料が無料になるまでの購入金額」を表示して、消費者のおトク感を刺激すると同時に、顧客単価のアップを図れます。



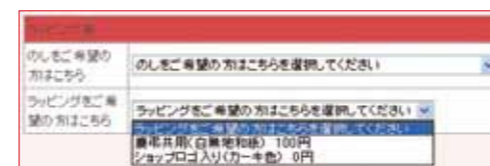
最後の一押しで差がつく！ ショッピングカート画面編集

注文ボタンを押した後のショッピングカート画面のメッセージ編集が行えます。また、会員登録を促す画面(購入手続きレイアウト)も設定もできるので積極的に会員登録を促す場合にお役立ていただけます。



追加料金を自動加算 ラッピング・のし

購入時に「ギフト包装希望」へチェックが入ると「のし」や「ラッピング」用の追加料金を自動加算します。



プレゼント企画や購入者調査ができる SSL対応アンケートフォーム

セキュリティ性の高いSSL対応のアンケートフォームを設置可能。お礼画面や自動返信メールも設定でき、アンケート結果はデータ化してお店の経営に役立てられます。

ポイント発行でリピーター確保 会員機能

住所やクレジットカード情報を登録でき、次回以降の買い物ラクにできます。ポイントや会員向けメルマガも発行でき、リピート購入に効果的。

多様な送付先、購入内容に対応できる 送料設定

全国一律/都道府県別/重量別/クール便設定/総額割引設定など、多様な送料設定が可能。商品合計・送料・合計金額がお客様にわかりやすく表示されます。



ギフト利用のお得意様をつかむ 複数送付先設定

最大100カ所の送付先を設定できます。お中元やお歳暮など、一度に多くの個別配送をご希望のお客様に活用いただけます。



宅配各社の時間区分にも対応！ お届け希望日指定

ショッピングカートで「配送希望日時」を指定できる欄を表示できます。生鮮食品やギフトを取扱う場合、配送日時をご希望のお客様に活用いただけます。「ゆうパック」「ヤマト運輸」「佐川急便」各社の時間区分で設定できます。

入力の手間を省けて買い物しやすい クレジットカード情報保存機能

会員登録をしたお客様は、初回購入時のクレジットカード情報を保存できるため、再購入がラクに。購入頻度のアップに効果的です。



リピート購入に便利！ 購入履歴

会員ページでは購入履歴を保存できるため、お客様が気に入った商品を再購入しやすく、一方で同商品の誤購入を避けることもできます。



オリジナルロゴや背景を自由に設置!

お店の看板

お店ページのヘッダー部分にお店のロゴやオリジナルの背景画像を表示できます。またロゴをクリックするとトップページに自動的にリンクされます。また上級者向けにはHTML編集も可能とし「<head>タグ」など自由入力もできます。



注目商品をアピール!売上アップに効果大

新着・オススメ・人気ランキング

各ページに「おすすめ」「人気商品」「新着商品」を掲載できます。購入者の目につきやすく、定期的な更新で活気あるお店をアピールでき、購買意欲を刺激します。



見込み顧客集めに!

メルマガ登録フォーム

お店ページのサイドバーに表示する「メルマガ登録フォーム」とメルマガの登録・解除などを行う「メルマガ紹介ページ」の設定が行なえます。



法律表記も記載モレの心配なし

特定商取引 / 個人情報保護

「特定商取引に関する表示」や「個人情報の取り扱いについて」など、ネットショップに表示が義務付けられている内容のテンプレートを標準装備しています。

キャンペーンやセールをアピール!

定休日カレンダー

お店ページに表示する定休日カレンダー機能。日付を色分けして、カレンダー上に定休日やセールの期間などを表示することができます。

営業日のご案内

≪2011年5月≫

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

購入者様に親近感を!

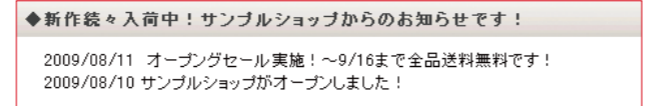
店長紹介・店長日記

トップページの「店長紹介」コーナーを設置します。親しみやすい写真、文章を掲載することで購入者様に親近感を与え安心して購入してもらえるお店になります。さらにブログ形式の店長日記を簡単に設置できます。

最新情報をお知らせ!

お知らせ機能

新たに追加されたページやキャンペーンのお知らせなどの更新情報をトップページに表示します。更新頻度を高めることでお客様の購買意欲を刺激しましょう。



購入意欲アップ!定価表示でオトク感をアピール

二重価格表示

商品一覧ページでも定価が表示され、定価とセール価格といった二重価格表示ができます。割引前の価格に取り消し線を入れたり、販売価格に「〇〇%OFF」といった割引率を表示できるのでお客様の注目を逃しません。

コンテンツを充実してお店に賑わいを!

フリーエリア機能

ページの上部、下部に設置するフリーエリアはショッピングカートを除く全てのページに表示されます。商品の特集を組んだり、決済の案内、地域別の送料テーブルを記載したりと、活用方法は様々。



売れ筋商品を前面に! 売り逃しを最大限に減らす

商品一覧ページの商品並び順指定

商品一覧ページ(カテゴリ分類ページ)の商品の並び順を指定できます。売れ筋商品を前面に出すことはもちろん、在庫切れ商品を後ろに下げるなどしてお客様の購買意欲が増す工夫ができます。

ご自身で用意されたページが公開可能!

自作ページでの運用

ご自身でご用意されたページを、FTPを利用してサーバーにアップロードすることで公開できます。トップページのみ自作や、全てのページを自作、または携帯のお店ページを自作して運用することができます。



マンズワイン株式会社 小諸ワイナリー
http://www.mannswine-shop.com/

Facebookを活用して情報を拡散!

Eストアーコネク

お店のFacebookページをEストアーが制作代行。商品情報は、お店と自動連携だから、更新の手間がかかりません。Facebook上では友達経由で情報が広がるので、他のネット広告に比べて、興味を持ってもらえる可能性がとて高く、お店のファンづくりに活用できます。

利用料

開通料: **9,800円** / 月額利用料: **1,800円**
早割 開通料: **7,800円** / 月額利用料: **1,400円**

学びながら売上アップを目指す!

Eストアービジネススクール

■初級パック 5限(1日コース)

ページ作りや開店後の集客、受注処理など実践的な内容を学び、繁盛店の基礎をおさえたネットショップを開店できるようになります。東京・大阪会場で随時開催。

※ご自宅でも職場でもオンラインで受講できるようになる予定です。

料金: **39,800円** **早割** **29,800円**

■中級パック

ネットショップを軌道に乗せ、まずは月商100万円を目指すための厳選3講座のパックです。総合的な販売力が身につきます。

- ▶検索エンジン対策(SEO)中級講座
- ▶売れるページ作成中級講座
- ▶月商30万円突破講座

※受講時間は各2時間~4時間
それぞれ都合の合う日を選択して受講いただけます。

料金: **40,000円** **早割** **32,000円**

■上級講座

月商300万以上を目指す店舗様向け講座です。上級者向けの検索エンジン対策や、リピート施策の強化、複数のサイト運用による利益の最大化などの内容が学べます。

※上級講座はEストアーショップサーブと同時にお申込みいただくことはできません。

料金: 各**10,000円**~

早割: Eストアーショップサーブと同時申込みで、お得になる特典です。

オリジナル性の高いページ作りができる!

スタイルシート(CSS)編集

スタイルシートを編集してお店ページをカスタマイズできます。またスタイルシートの知識が高い方向けに、インポート機能もご用意しています。テキストエディタなどで編集したスタイルシートと、必要な全ての画像をまとめてインポートして活用いただけます。

大容量データも一括処理

FTP対応

作成したホームページのデータをサーバー上に転送するには、「FTP」というファイル転送方法を使います。ショップサーブでは3つのFTPアカウントを設定でき、お店のスタッフにアカウントを割り当てて使用できます。



特集・企画ページなどを自由に作成!

フリーページ作成機能

「フリーページ作成」でお買い物方法の案内やよくある質問など、商品販売以外のページを作り、サイトを充実させることができます。トップページのサイドバーからリンクさせることもできます。

訴求力のあるボタンに変更したい!

アイコンボタン変更

新着商品、おすすめ商品や人気ランキング、カゴへボタン、在庫切れボタン、などの画像をオリジナルのものに変更することができます。元の標準画像に戻すことも出来ます。

ネットショップを運営する<注文管理>

受注が入ったら!? 注文確認から商品発送後のお客様フォローまで一元管理できるから便利!



日々の作業を省力化 受注台帳

受注・在庫・入金・配送を管理画面に一覧表示。見やすいアイコンで「入金済み」「メール送信済み」「発送済み」など手配状況がわかり、作業モレを防いでお客様対応も素早くできます。



会員フォロー、販促活動にも有効 注文者情報

会員の場合、氏名の横にアイコンを表示。過去の購入履歴、受注時間も表示するため購入パターンを把握でき、販促活動にも役立ちます。

2009/10/18 13:10	1000220	注井志乃	4,420円	■	時間
2009/10/18 09:46:20	1000220	新井典人	5,110円	■	パターン
2009/10/17 21:56:24	1000220	高士可奈子	10,990円	■	活動

決済のお支払い状況がひと目でわかる! 決済回収ステータス

ショップサーバならではの機能として、各決済代行の回収状況まですべて確認できます。他社システムによくあるような決済専用の管理画面と二重で管理する手間が省けるので、たくさんの注文を受けるお店には大変喜ばれています。



書類作成の手間を省く! 各種書類印刷 (請求書、納品書、領収書)

ロゴや店名の入った請求書・納品書・領収書・注文詳細書を印刷できます。購入者名や商品名も自動記入されるので、正確で本格的な書類の作成にも手間がかかりません。



詐欺被害を未然に防止 不正注文シグナル

注文情報を過去の不正注文パターンと照合し、検知して疑わしい注文に警告を表示します。商品を不正にだまし取る、取り込み詐欺被害を未然に防ぎます。



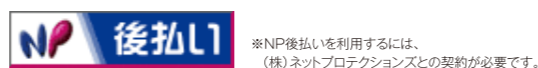
テンプレート、自動送信で素早く正確 各種メール

注文確認メールを購入者とお店に自動送信するので、素早く対応できます。入金確認メール、商品発送メールもテンプレートの活用で作成の手間を省け、購入者情報が文中へ自動記入される



汎用性の高いデータ形式で簡単ダウンロード 受注データのダウンロード

各種配送伝票印字ソフト対応の受注データをダウンロードできます。また、人気の決済「NPコンビニ後払い」にも対応しています。



※NP後払いを利用するには、(株)ネットプロテクションズとの契約が必要です。

エクセルファイルで管理・登録も可 商品台帳

商品台帳に1商品ずつ直接登録できる他、1000件までの商品情報をエクセルファイルで一括登録もできます。(1000件以上の商品情報もFTPを利用して一括登録できます。)

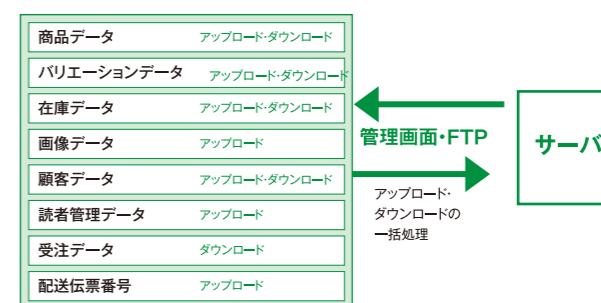
画像ソフト不要。自動でリサイズ 画像台帳

お店ページで使用する商品画像をウェブ上で一括管理できます。画像登録も、登録画像の削除も一括処理可能。画像サイズは6サイズに自動リサイズ(編集)されるので、画像編集ソフトも必要ありません。



大量データ保有の大規模ショップ向け データの一括アップロード/ダウンロード

大量の商品データ・顧客データを扱っている大規模店も、FTPの利用でアップロード/ダウンロードの一括処理が便利に行えます。外部データも加工により活用できます。



ショップサーバ専用受注処理ツール 頑張れ!店長!ショップサーバ版

受注・入金・発送(伝票連絡)管理の作業時間が大幅短縮。大量受注、多店舗運営するショップに最適。月商1億円以上のショップも担当者1名で十分。

- 月額利用料: 9,800円 / 初期費用: 12,000円
- ショップサーバ3店舗まで対応可能

▶お問合せ窓口: 株式会社頑張れ店長
Tel: 03-3553-5507 (平日11:00~13:00/14:00~17:00)

売上アップや複数店舗展開時を強力サポート! 受注処理代行サービス

電話注文受けから仕入先との在庫確認など煩雑な受注処理業務を一手に業務委託できます。

- その他、撮影代行や顧客サポート代行などの業務代行サービスもご提供可
- ▶お問い合わせ窓口: 株式会社ECパートナーズ
MAIL: info@ecpartners.co.jp

※ECパートナーズは、人材サービスのインテリジェンスとEC総合支援会社である弊社Eストアとの共同出資会社です。

ワンポイント

受注台帳・顧客台帳 ネットショップは一見すると作業効率のよい商売に思えますが、実際の作業を仕組みに頼らずに行っているとミスが重なりやすい加減なショップと思われるクレームにつながる危険もあります。

ショップサーバなら受注台帳や顧客台帳といった作業を効率化する仕組みが標準で装備されているので、ミスなく対応時間も早く作業ができるので安心です。

顧客フォロー

購入されたお客様に、受注台帳から送信できるメールのテンプレートは10種類。入金確認メールや入荷待ちの方に入荷情報のご連絡や、商品を送送してから数日後に、商品の状態や感想などを同メールを送ると、店舗の印象がUPします。

会員管理機能

ショップサーバなら、ショップ訪問者や購入者が会員登録をすると、顧客台帳で過去の履歴を確認できるようになります。新規購入者か、常連の購入者かを簡単に見分けることができるので、アフターフォローに役立ちます。積極的に、お店ページに訪問してくれた方には会員登録を促しましょう。

外部ツール連携

ネットショップ運営の時間短縮や作業の効率化のため外部ツールのご利用も可能です。ショップサーバなら特別な開発等を必要とせずに外部ツールの繋ぎ込みができます。頑張れ!店長、Next Engine、速販、zaiko robot、ストックギア、受注でポン!、おてがる通販、特攻店長、タテンポガイド等

ネットショップを運営する<顧客フォロー>

売れているお店は、リピート対策「お客様フォロー」を欠かしません。

販促に便利な検索機能付き

顧客台帳

お客様情報の変更や、購入履歴・ポイントの確認、データのダウンロードなどができます。「会員検索」や「購入商品検索」などのデータ抽出機能を使ってメルマガの配信グループを設定したり、絞り込み条件の保存もできます。



情報発信でお店のファンを獲得

メールマガジン発行

1度購入したお客様をお得意様にできる手段です。メールアドレス一括登録機能で配信リストを集約でき、購入履歴、頻度など、購入者の属性別に内容を変えて配信することもできます。



お店の更新情報をいち早くお知らせ

RSS対応

更新情報を自動でお知らせできる仕組みで、新たな集客方法として注目されています。主なブラウザ(インターネットエクスプローラー7など)なら、訪問者がRSSのマークをクリックするだけで登録でき、以後はお店の情報が更新されるたびに、自動で更新情報の数行をブラウザに表示してくれます。

ニュースをインターネット中に無料で発信

Eストアーニューススタンド

お店の管理しているページだけでなく、たくさんの消費者が集まるサイトに、まとめて情報発信ができます。既存のお客様以外にアプローチできるので、新規の顧客獲得に活用できます。

■配信先 ショッピングサイト・RSS配信スタンド・Facebookページ・mixiページ

※Facebookページ、mixiページへの配信連動は現在、開発を進めており、リリース時期は未定です。

貴重な購入履歴をかたん管理

会員登録機能

ショップ訪問者や購入者が会員登録をすると、顧客台帳で過去の購入履歴を確認できるようになります。新規購入者か、常連の購入者かを簡単に見分けることができるので、アフターフォローにも役立ちます。



効率よく顧客ケアができる

フォローメール送信機能

受注台帳から購入された方に送信するメールのテンプレートを10種類作成できますので、注文後のケアメール、入荷待ち商品の入荷連絡などが効率良く行えます。

登録上限数は10万件!

メルマガ読者管理

メルマガ登録フォームや、メルマガ紹介ページで登録したメルマガ読者の管理を行なえます。読者の登録や削除が、CSVファイルによる一括アップロード・ダウンロードが行なえるので所有リストの活用も可能。

会員登録情報をに変更できる!

マイページ設定機能

会員がログインして開く専用ページ「マイページ」を設置できます。これにより会員様は登録情報の確認・変更ができたり、購入履歴を閲覧、そのページから再購入することができます。会員の利便性を上げることでリピート購入が期待できます。

何回メールを配信しても一定料金 ステップメール・HTML配信サービス

HTMLメールやステップメールを配信できる有料のメール配信サービスです。

■主な機能 ステップメール配信/一斉配信/読者登録・解除管理/クリックカウンター/クリック分析/携帯対応/テンプレートなど

利用料

初期費用: **9,800円** 円初期費用: **7,200円** ~ (月額 2,400円 ~ ×3か月分)
※90日/パックのお値段です。

早割: Eストアーショップサーブと同時申込みで、お得になる特典です。

ネットショップを運営する<分析レポート>

お店の状況をしっかり把握。売上アップに効く、解決ノウハウも無料で提供。

目標の達成度を確認できる!

今月の目標設定機能

売上金額・平均訪問者(アクセス)数・平均転換率・平均客単価の目標値を設定すると達成率が表示されます。前月の目標と達成率を見ることができるので売上アップのための施策を生み出すヒントにもなります。

回収状況をいつでもチェック

代金回収レポート

「決済代行サービス」をご利用いただいた注文の代金回収状況は、管理画面で確認、エクセルでダウンロードできます。入金回数や振込先口座の変更も同一画面上で行えます。



コスト管理をしっかりと

ご利用料金レポート

注文処理手数料やショッピングフィード手数料など、従量課金サービスに関する利用料金の内訳をご覧いただけます。月間の集計、サービスごとの明細を表示し、毎月の運用コストを把握できます。



販売戦略や宣伝活動に有効!

アクセス・売上レポート

どんな検索キーワードからアクセスされているか、どのページのアクセス数が多いか、どんなウェブサイトを経由して訪れているのかわかり、販売戦略や広告宣伝などに活用できます。また、時間帯別・曜日別、月間・週間の売上げ傾向がわかる、グラフ形式のレポートをご提供しています。



お店の状況を診断・アドバイス

店舗分析レポート

月間の売上金額やアクセス状況を、同じジャンルの他ショップと比較してグラフ化、コメントを添えてお届けします。お店の課題を把握でき、解決策もご提案します。(月1回)



広告効果が一目瞭然!Googleアナリティクス完全対応

外部アクセス解析ツール

高機能アクセス解析ツール「Googleアナリティクス」。IDを設定するだけで、eコマース機能を含めた全機能を無料で利用できます。どの広告を通じてアクセスされ、どんな商品が購入されたのかわかり、広告の精度を強化できます。また携帯サイトも同様に利用可能です。



ネットショップを運営する<お客様を集める>

集客の要、検索エンジン対策は万全。SEO基礎対策は専門知識不要。

商品掲載は自動で特別な設定不要!

Google ショッピングに無料掲載

特別な作業や設定を必要とせず全商品が自動掲載されます。掲載料も売上手数料も無料です。

*Google ショッピングは、Googleが商品を検索する人のために収集した膨大な商品情報から商品検索できる大変便利なサービスです。



検索結果に最大効果を発揮!

SEO設定

ネットショッピング利用者の半数以上が、欲しい商品を探す時に「検索サイト」を利用しています*。だから、集客力を高めるには検索結果の上位に掲載されることが第一です。ショップサーブでは、ヘッダの設定に加え、トップページ、商品カテゴリページ、商品詳細ページのそれぞれにSEO設定を簡単にこなせ、効果的な検索エンジン対策ができます。

*財団法人インターネット協会監修「インターネット白書2007」より



費用対効果の高い広告を実施!

コンバージョンタグ設定

集客効果の高い「PPC(キーワード)広告」や「アフィリエイト広告」に必要なコンバージョンタグの設定が、管理画面で行えます。これにより、広告の効果を測定することができます。アフィリエイトタグは、会員登録や資料請求(アンケートフォーム)にも設定できます。

▶PPC(キーワード)広告



▶アフィリエイト広告



検索エンジンのプロの手を借りて上位表示を目指します

ワケありSEO

▶有料オプション

現状分析から、上位表示を狙うキーワード選定、対策、対策後の順位確認レポート(3ヶ月間)までをお客様に代わって代行サービスいたします。

費用

29,800円(申込時に1度きりのご請求です)

流通額5,000億円超のデータを元に経験豊富な専門家が代行

▶有料オプション

Eストア集客代行

膨大な流通データを元にお店の状況に合わせて、専門家が代行するので、高い費用対効果で運用できます。専門知識がない方も、これまでの運用を見直したい方も安心してお任せいただけます。

■広告メニュー リスティング広告代行・Facebook広告代行・アフィリエイト広告代行

利用料

セットアップ料金: 30,000円/月額利用料 広告費+手数料20%
*各メニューにおいて、月間の広告費50,000円(手数料含まない)以上から承ります。

早割 セットアップ料金: 0円

早割: Eストアショップサーブと同時申込みで、お得になる特典です。

Googleサイトマップに対応!

XMLファイル自動生成機能

Googleサイトマップに対応したXMLファイルを生成し、サイト内のページの内容を検索エンジンに素早く伝えることができます。検索対象となるページ増加などSEO対策に期待できます。



専門スタッフによる登録で掲載率は99.3%!

検索エンジン登録代行

▶有料オプション

検索エンジンでの掲載率を高めるために欠かせない、検索エンジンへの登録を専門スタッフが代行します。一度登録すれば長期的に掲載されるので、継続的な集客効果が見込めます。



■主なコース内容

コース名	SEOのプロ厳選サイト40 +シンプルコース	SEOのプロ厳選サイト40 +Yahoo! 集客スタンダードコース	SEOのプロ厳選サイト40 +Yahoo!H+クロスプレミアムコース
料金(税込)	29,400円	83,800円*	182,500円*
登録サイト数	40サイト	41サイト	43サイト
検索キーワード作成	○	○	○
登録紹介文作成	○	○	○
登録先レポート	○	○	○
掲載状況レポート	○	○	○
Yahoo! ビジネスエクスプレス	×	○	○
Jリスティング	×	×	○
クロスリスティング	×	×	○

*「健康」「美容」「エステ」など特定のジャンルに該当する場合は、別途105,000円(税込)の追加費用が必要です。

約50の有名サイトに商品を無料掲載!ショップサーブ独自の強力な集客機能。

低コストで圧倒的な集客力!

ショッピングフィード

ワンクリックで商品登録するだけで、50以上の有名サイトへ自動的に商品掲載できる、ショップサーブ独自の集客システムです。多くのサイトを通じてお客様がお店へ集まります。初期費用・月額利用料は不要、手数料は売れた時だけ5%と効率的。ショッピングフィードは、皆様へのサービス提供開始からわずか3年で流通総額が2.5億円を超え、中には開店後ひと月でショッピングフィード経由の売上が数十万円に上った利用者もいらっしゃいます。

商品掲載料・月額利用料
0円

ワンクリックで
手続きOK

手数料は売れた時だけ
5%/1売上

PC店・モバイル店
同時導入

提携サイト一覧

提携先は50以上



ポイントサイト



*ポイントサイト経由で購入すると、購入者には各サイトのポイントが付与されます

アフィリエイトサービスプロバイダー



モバイル対応サイト



雑誌公式通販サイト



*雑誌公式通販サイトのみ手数料15%

■Eストア直営ショッピングモール

ショップサーブをご利用中のお客様は、50以上の提携サイトの他に、Eストアが運営するショッピングサイト「ショッピングフィード」にも商品を出品できます(月額利用料無料・モバイル版サイトにも同時出品)。さらに、ショップサーブで開店したばかりのお店だけを特別にご紹介する特集ページやランキングページなどのスペシャルコンテンツもご用意しています。多くの消費者を呼び込み、売上を上げていただける集客サイトとして、ショッピングフィードをぜひお役立てください。



■ショップサーブで開店した「家具通販ショップ・マツモト」様の商品紹介ページ



“最強ツール”のおかげで短期間で売上アップ!

家具の専門店 家具通販ショップ・マツモト
浦尻 卓之様
<http://www.matsumoto-kagu.jp/>



開店当初はSEO対策もよくわからず、お客様も売上げもほとんどありませんでした。ところが、ショッピングフィードに出品すると訪問客が増え、売上げもどんどん上がり、ひと月の売上げの半数近くがショッピングフィード経由ということも。お客様は検索エンジンからだけでなく、さまざまな経路を利用して商品を探すのだと実感しました。まだまだSEOと格闘中の私にとって、ショッピングフィードは短期間で売上げアップを図れる最強ツールです。手軽に出品できる点も大助かりです。ショッピングフィードに出品しておけば大勢に来店してもらえるので、将来的にも心強いです。

主要機能・サービス一覧

お店ページ (ホームページ) の作成・更新	ショップCMS	手間をかけずに本格的なショップを構築・運営できる高機能システムです。専用の管理画面を使えば、お店ページのテキストや画像、レイアウトなどをボタン1つで編集できます。CMSの仕組みを使えば、ネットショップの開店・運営にかかるページの更新や、受注管理・顧客管理・商品管理・多店舗展開などを一元管理できます。
	ショップ開店ウィザード	たった6ステップの手順通りに入力するだけで、ネットショップには欠かせない項目を備えたお店ページを簡単に作成できます。ホームページ作成の知識も、複雑な操作も必要ありません。
	デザインテンプレート	プロが作成した120種類以上の豊富なデザインからお店のイメージに合ったテンプレートを選択するだけで、自動的にお店ページにデザインを反映できます。
	お店ページ更新	お店情報を更新したり、商品紹介文や商品画像の登録・削除など商品の入れ替え作業は、専用の管理画面で行います。更新した内容は、自動的にお店ページに反映されます。
	デザインカスタマイズ	デザインテンプレートのCSS編集や、フリーエリアを使ったHTMLの編集が可能なので、素材に合ったお店ページを自在に作成できます。
携帯カート (ケータイ用 ネットショップ)	携帯カート	iモード・EZweb・SoftBankの3キャリアに対応。管理画面でお店のページを作成・更新すると、自動的ケータイ用ネットショップも作成・更新されます。受注情報、商品情報などパソコン用ネットショップのデータを共有していますので、管理画面から一括で管理できます。また、パソコン用とは別に、ケータイ専用の読み物ページも作成できます。
	Eストアモバイル 有料	専用管理画面で携帯・スマートフォン用それぞれに最適なレイアウトを設定できます。お客様がサイトにアクセスした端末によって最適な画面を自動表示させることができます。
お店ページを 盛り上げる機能	シークレットセール機能	一般には非公開の商品グループ・商品ページが作れる機能。そのページには任意に発行したIDでログインが可能になります。
	SNS連携	商品詳細ページに「Twitter」「mixiチェック」「Facebookいいね」「GREEいいね」のボタンを設置することができます。
	会員機能	お店ページに訪問した人や購入者が会員登録できる機能。リピーター対策に効果的な仕組みです。会員情報や、20か所のお届け先、クレジットカード情報の登録ができます。購入時に情報を入力していただく必要がなくなるだけでなく、購入履歴も表示されるため、再購入がされやすくなります。
	関連商品表示	一つの商品ページに、その商品に関連のある別商品を12種類まで同時に表示できるので、「こちらの商品もいかがですか?」と販売機会を促進できます。購入検討者は次々と関連商品に誘導されて、別商品をセトで購入する機会が増加します。
	お客様の声 (商品レビュー)	購入者からいただいた商品の感想(レビュー)をお客様のページ・商品詳細ページに掲載できるため、購入検討者に商品の安心感・信頼感を与えることができます。「レビューの多い順」で商品一覧ページの並び替えも可能なため、レビュー数の多い商品ほど、より購入されやすくなります。レビューが集まりやすいように会員がレビューを投稿するとポイントが自動発行される機能も付いています。
	「新着」「オススメ」 「人気ランキング」の商品掲載	お店を活気づける「新着商品一覧」や、お店からの「オススメ商品一覧」、人気商品をランキング形式で掲載する「人気ランキング」を作成できます。管理画面から商品のカテゴリを設定するだけで、注目させたい商品をアピールし、訪問者の購入を促進します。
	商品の陳列期間 セール期間設定	商品ページの公開・非公開日時を指定できます。新商品発売日に、商品ページを公開したり、期間限定セールのように限られた期間のみの割引販売ができるため、販売方法の幅が広がります。
	ブログ(店長日記)	顔の見えないネットショップだからこそ、店長の人柄がわかる「店長日記」は、訪問者にとってお店選びの重要なポイントです。標準装備のブログは日記としてはもちろん、写真を掲載してアルバムにしたり、趣味に関する情報を発信したりと使い方はさまざまです。
	RSS対応	お店の更新情報を自動でお知らせできる仕組みで、新たな集客方法として注目されています。
	まとめ買い	商品単価の低いお店や商品数の多いお店で、販売単価をアップする仕組みです。商品一覧ページから最大40商品を一気にショッピングカートに入れることができます。1商品ずつ購入するのが面倒な購入者には便利なので、複数の商品の購入を促します。
	合わせ買い	お店の販売単価アップに有効な仕組みで、関連商品表示と組み合わせます。ある商品とセットで買ったほうが便利な商品や、同梱可能で送料がお得な商品に合わせて買ってもらえるよう誘導でき、購入者にも便利なので、確実に販売単価アップを見込めます。
	複数商品画像登録	商品詳細ページにメイン画像1枚、サブ画像4枚の計5枚の画像登録ができます。多角度、色違い、柄違い等の画像をわかりやすく見せられるため、購買意欲のアップを期待できます。
	ショッピングカート 機能	SSL(情報暗号化) ショッピングカート
クレジットカード セキュリティコード対応		注文者がクレジットカードで決済を行う際に、セキュリティコード入力を求めることができるようになります。(設定は任意)第三者による不正利用を大幅に防ぐことができるようになるため安心してお取引できます。
アンケート項目の 必須設定		注文時アンケートの各項目を、回答必須に設定することができますようになります。商品を発送する上で必要となる項目の入力漏れを防いだり、年齢確認にご活用いただけます。
販売商品に合わせた 送料の設定		全国一律・都道府県別・重量別・クール便設定・総額割引設定など、販売商品に合った送料をきめ細かく設定できます。購入時に送料込みの代金が表示されるので、購入者にもわかりやすく、購買率の向上を期待できます。
あと〇円で送料無料		ショッピングカートに入れた商品の合計を計算し、「あと〇円で送料無料」と表示できます。顧客単価アップを図ると同時に、消費者のお得感を演出します。
商品の選択肢の設定		商品に色やサイズなどがある場合、3項目それぞれ50種類×50種類×10種類の合計2万5000通りのバリエーションを設定できます。在庫管理も別々にこなせます。
在庫管理・在庫表示		商品の在庫数、管理画面とお店ページの両方でリアルタイムに表示します。売り切れの場合、ご指定の在庫切れメッセージが自動表示されます。
ギフトのし対応		ショッピングカートの中で、ギフト料金を追加できます。「ギフト包装希望」にチェックを入れると、料金が自動で加算されるので回収の難しいギフト料金にも対応できます。誕生日プレゼントやお歳暮など購入者の用途に合わせてくれます。
複数送付先対応		1回の購入手続きで複数箇所への送付など、購入者の複雑なニーズに対応できます。もちろん配送件数ごとに送料が加算されるので安心です。最大10か所まで設定可能。贈答品やお歳暮などに活用できます。
ポイント発行		購入の際にポイントを付与・還元します。ポイント還元率も商品ごとに細かく設定でき、ボーナスポイントも追加できます。会員登録や再購入を促進するので常連客を獲得するのに有効です。
アンケート機能	購入時、ショッピングカートでアンケートをとることができます。質問項目(入力式または選択式)を購入者へ送付先へ各5項目まで設定できます。年齢、職業、趣味などの情報を集められるので、貴重なマーケティングデータとして販売戦略に活用できます。	
コンバージョンタグ	Googleアドワーズ、Yahoo!リスティング広告(旧オーバーチュア)のタグを挿入できるので、キーワード広告の効果を測定することができます。	
アクセス解析用タグ	Google Analyticsなど他社で提供しているアクセス解析用タグを挿入できます。	
クレジットカード情報 保持機能	会員登録したお客様のクレジットカード情報を保存できます。再購入が楽にできるためリピート対策に効果があります。	
Tradesafe トラストマーク対応	株式会社トレードセーフによる厳正な審査基準に合格したショップが表示できるシール。登録料26,250円 月額料金(1年目)7,350円	
繁盛店に なるための ノウハウ提供と サポート	Eストアビジネススクール	ネットショップを初めて開店する方から、本格的に売上アップを目指す方まで、段階に合わせて受講いただけます。成功・失敗事例から、最新テクニックまで学べるので回り道せず売上アップを目指せます。
	テクニカルサポート	電話、メール、FAXによるサポートで、問題が解決するまで親身になって対応します。毎日10:00~18:00間にご利用いただけます(土・日・祝祭日/年末年始を除く)。
	店舗分析レポート	お店の運営状況を個別に分析した「店舗分析レポート」を無料で提供しています。(月1回更新) 自店の取り組むべき課題と解決ノウハウが確認できるので、どうすれば売上アップができるかが明確になります。
	撮影代行サービス 有料	売れる商品撮影を、経験豊富なカメラマンが撮影代行するサービスです。1商品1カット980円~と手軽な価格で利用できるのが魅力。モデル撮影やコーディネートなどのオプションも多数あり。
ネットショップの 運営機能	受注管理	・専用の「受注台帳」で、購入者ごとに決済方法・入金状況・発送状況・送信済みメール…などのステータスをアイコンで確認。購入者の状況を一目で確認でき、状況に応じたフォローメールも簡単に送信できます。 ・クレジットカード詐欺や不正購入の恐れがある注文を独自のフィルターで事前に察知し、表示する機能を標準装備しています。 ・受注処理に欠かせない請求書・納品書・領収書を印刷できます。お店のロゴや住所等の情報を記載できるので、お店独自の書類を作成できます。
	顧客管理	・専用の「顧客台帳」で、購入者情報をひと目で確認でき、購入者の住所・メールアドレスの変更、購入履歴・ポイント履歴の確認、ポイントの加減などが可能です。 ・会員・非会員、最終注文日、購入商品など、多彩な条件で顧客を絞り込みでき、CSVデータとしてダウンロードできます。 ・希望した条件でメルマガの配信グループを設定でき、絞り込み条件も保存できます。

ネットショップの 運営機能	商品管理	・専用の「商品台帳」で、商品画像・商品説明文・価格など登録内容を変更すると、自動的にお店ページに反映されます。 ・商品を、種類・価格帯・ブランドなどでグループ化して登録すると、商品メニューとしてお店ページに反映されます。 ・商品ごとに色、サイズなど、多彩なバリエーション設定可能。在庫管理もできます。 ・商品ごとに在庫数を設定でき、商品が購入されると自動的に在庫数が減ります。 ・設定した個数まで減ると、「そろそろ在庫がなくなります」というメールがお店宛に送信されます。 ・商品数が多い場合でも、一括で商品を登録する機能(エクセル・CSV形式)も、削除する機能も標準搭載だから安心です。
	画像管理	・専用の「画像台帳」で、商品の画像はもちろん、お店ページで使用するバナーやロゴなどを一括管理できるので、お店ページの商品情報の更新に役立ちます。 ・大容量サーバーなので、大画像(2MB以内)をアップロードでき、たくさんの商品画像を扱うネットショップも余裕で管理できます。 ・登録するだけで自動的に6種類の画像サイズに編集します。 ・大量の画像を管理する場合も、一括登録、リストのダウンロード機能があるので便利です。
	在庫管理	全商品の在庫をひと目で確認でき、まとめて追加や変更ができます。CSVデータによる一括変更も可能です。
	メールマガジン配信	・購入回数や購入商品、会員・非会員などメルマガ配信希望者の属性や嗜好に合わせて、条件を特定してメルマガを配信できます。 ・個々に最適化された情報を提供することで、読み手の興味や関心がいつそう高まります。 ・月額利用料は0円(ひと月最大30万通まで配信可能)。
	アンケートページ作成	簡単な操作で最大5種類のSSL対応アンケートフォームを設置できます。アンケートは最大20項目、記入式・選択式の両方を利用できます。アンケート記入後のお礼ページ、回答者への自動返信メールも設定可能。アンケート結果はCSVデータとしてダウンロードできます。
	不正注文シグナル	過去の不正注文パターンと照らし、検知して疑わしい注文に警告を出します。詐欺被害を未然に防ぎます。
	運営効率・多店舗運営ツール	本店と支店、モール店などの複数運営の管理・運営の負担を軽減できる各種ソフトに対応しています。
マルチアカウント	担当者ごとに、管理画面でアクセスできる機能を制限できます。 ※ご利用いただけるプランがあります。	
IP制限	管理画面にアクセスできるIPアドレスを制限することができます。 ※ご利用いただけるプランがあります。	
ネットショップの 集客機能	ショッピングフィード (自動集客システム)	・50種以上の有名な商品検索サイトやアフィリエイトサービスへ自動的に無料で商品を掲載できます。 ・「ECナビ」「gooショッピング」「価格.com」など、日本を代表するポータルサイトから、購買意欲の高い購入者を集客できます。 ・月額利用料は0円。何回クリックされても無料で、商品が売れたときのみ、1売上に対して5%の手数料がかかります。
	Google ショッピング	登録商品は、特別な設定をせずともGoogle ショッピングに自動で無料掲載されます。
	SEO設定	ページタイトル、キーワード、ディスクリプション等検索エンジン対策に有効な施策が各ページに設定できます。
	Eストアニューススタンド	お店の管理しているページだけでなく、たくさんの消費者が集まるサイトに、まとめて情報発信ができます。既存のお客様以外にアプローチできるので、新規の顧客獲得に活用できます。
	検索エンジン登録代行 有料	・開店後、多くの人にお店を知ってもらうためには「Yahoo! JAPAN」「Google日本語版」「Google日本語版ディレクトリ」など、主要検索エンジンへの登録は必須です。 ・検索エンジンを熟知した専門スタッフが代行登録し、さらに登録キーワードや紹介文を作成するので、掲載後の集客効果に差が出ます。 ・ご利用料金は29,400円(税込)~。
	Eストア集客代行 有料	膨大な流通データを元にお店の状況に合わせて、専門家が代行するので、高い費用対効果で運用できます。リスティング・Facebook・アフィリエイトの中からお店に合った広告を選べます。
Eストアコネクト 有料	お店のFacebookページをEストアが制作代行します。商品情報は、お店と自動連携しているので更新の手間がかかりません。情報を拡散して、お店や商品のファンづくりに活用できます。	
メール・ ウェブメール機能	メールアドレス数	無制限
	メール転送	ウェブメールを使って自動的に指定のメールアドレスへ転送します(転送先はメールアドレスごとに、10か所まで指定可能)。
	メール自動返信	特定のメールアドレス宛に来たメールに対して指定した文章を返信します。
	迷惑メールフィルタ	指定する条件にあったメールのみ、受信しないように設定する機能です。1つのメールアドレスにつき、20件まで設定できます。
	ウイルスフィルタ	ウイルスメールをサーバーで駆除する「ウイルスフィルタ」が自動的に適応されます(ClamAVのウイルス駆除システムを使用)。
	店長メール	・注文があったことを知らせる「注文確認メール」、見込み顧客からの「問い合わせメール」など、お店運営に関わるメールを「店長メール」で受信できます。 ・インターネットに接続できる環境があれば、どこからでも確認でき、携帯電話からの利用もできるので非常に便利です。 ・株式会社トランスウェア様の「Activeメール」を採用。3アドレスまで利用可能です。
ドメイン	独自ドメイン取得	・「.com」「.net」「.org」「.biz」「.info」「.co.jp」「.or.jp」「.jp」「.gr.jp」「.ne.jp」「.ac.jp」「.ed.jp」の中から希望のドメインを作成します。 ・独自ドメインの取得料・更新料・維持費はすべて無料、そのうえ取得にかかわる面倒な手続きもすべて代行します。 ・独自ドメインの管理をEストアに任せることも可能なので、独自ドメインの移転もスムーズです。
各種決済	基本決済機能	銀行振込・郵便振替・代金引換えの基本的な決済方法を設定できます。自由決済も設定可能です。
	クレジットカード決済代行	・ ネットショップに不可欠なクレジットカード決済機能を低コストで導入いただけます。購入後2週間以内なら、管理画面からキャンセルができます。 ・ 初期費用、月額費用は無料 ・ 決済手数料 VISA、MASTER、NICOS、UFJ、DC 3.675%/1売上 JCB、DINERS、AMEX 4.725%/1売上
	コンビニ決済代行	・ クレジットカードと並び、購入者のニーズが高い決済方法です。購入者は身近なコンビニで手軽に支払え、顧客席の拡大も見込めます。 ・ 初期費用、月額費用は無料 ・ 決済手数料 315円/1売上
	コンビニ決済<番号端末式>	・ 要注後、すぐに支払いが可能番号端末式コンビニ決済。株式会社ペイメントとの直接契約になります。 ・ 月額費用3,150円 決済手数料(税込)売上額 1~9,999円 → 315円/売上 10,000円以上 → 3.15%/売上
	電子決済代行	・ 最近利用者の増えている各種電子決済をご利用いただけます。法人様はもちろん、個人様も利用可能です。 ・ 初期費用、月額費用は無料 ・ 決済手数料 モバイルエディ決済 4.725%/1売上 楽天銀行決済 3.99%/1売上
	Yahoo!ウォレット決済代行	・ Yahoo!JAPANのIDとパスワードで支払いただける決済サービス。Yahoo!JAPANによる審査があります。 ・ 初期費用、月額費用は無料。決済手数料4.7%/1売上
	スピード入金サービス	決済サービスで回収した決済代金を、最短5営業日後支払い「月6回入金」いたします。(お申し込みと審査が必要) 月1回、月2回お振込みが選択できます。
各種レポート	アクセスレポート	・ お店ページへのアクセス状況、離脱状況、来訪元経路、検索キーワード……など、読みやすいグラフで表示します。「日次」「週間」「月間」で閲覧できます。 ・ 外部のアクセス解析サービスやソフトも導入できます。
	売上レポート	売上金額や受注件数、平均売上額の他に、売れ筋商品や支払方法別、都道府県、時間別傾向……など、読みやすいグラフで表示します。「日次」「週間」「月間」で閲覧できます。
	代金回収レポート	代金の回収状況を集計したレポートを開覧できます。振込明細書は、確定申告に適した書式で印刷できます。
	ご利用料金レポート	注文処理手数料やショッピングフィード手数料など従量課金に関する利用料金の内訳が確認いただけます。
サーバー機能	サーバー・ディスク	・ 大容量なので、多数の商品画像を扱うネットショップにも余裕で対応します。 ・ 集中負荷を分散する独自技術の採用と、監視センターによる24時間365日の監視で、常に安定したサーバー環境を提供しています。 ・ オリジナルCGIの設置、PHP(4.4.1)Perl(5.8.7)のご利用も可能です。 ・ HPアクセス制限は20個まで利用可能です。
	FTP	FTPを利用するときに必要なアカウントを3個持つことができます。アカウントごとに利用可能なサーバー領域を設定できるので、複数の担当部署がそれぞれの用途で利用可能で、領域ごとに安全にファイル管理ができます。
セキュリティ対策	SSL暗号通信	個人情報漏洩防止のためのセキュリティ対策も万全。個人情報を扱うページはすべて、SSL暗号通信により情報を暗号化して送受信。世界的にも最も実績のあるペリサイン社のSSLサーバ証明書(デジタルID)により証明されています。

サービス申込に関する重要事項

Eストアでは、すべてのお客様にサービスを快適にご利用いただけますよう、下記の重要事項を明示しています。

■定期・臨時メンテナンスについて

- ・サーバー機器類の保守点検、サービス増強・改良等のため、1ヶ月に1度、数時間の定期メンテナンスによるサービスの停止があります。メンテナンス実施時は、原則として1週間以上前に告知を行ないます。
- ・定期メンテナンスとは別途、障害の発生、または障害予兆や新種ウイルスへの対応等のため、臨時メンテナンスによるサービスの停止を行うことがあります。緊急性を伴うことから、当該メンテナンスは事前告知を行わないで実施する場合があります。

■データのバックアップについて

- ・当社は、すべてのお客様のデータのバックアップを定期的に行なっています。しかし、バックアップはサービス保全を目的とするものであり、お客様個別に保存データをお渡しすることはできません。万が一に備えたデータのバックアップにつきましては、お客様ご自身で実施していただきますようお願い申し上げます。

■個人情報保護の取り組みについて

- ・当社は個人情報保護にかかわる第三者認証機関であるTRUSTeの認証を取得し、堅固な個人情報保護体制を構築しています。情報セキュリティにつきましては、システム上はもちろんのこと、運用面におきましても、事前の多重チェックと24時間監視を実施し、万全の体制をとっています。当該体制にもかかわらず、万が一、機器障害、ソフトウェア障害、未対応の新種ウイルスなどにより情報漏えい事故等が発生した場合には、当社は個人情報保護法等の法令、当社個人情報保護方針およびサービス規約に基づき、厳正に対応させていただきます。

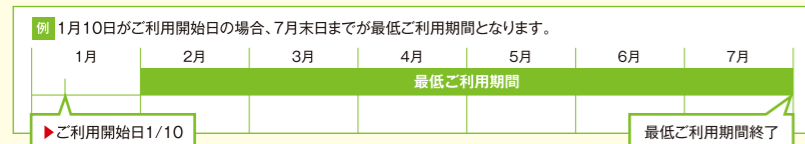
■サービス規約について

- ・当社は当社が定めるサービス規約に基づき、各種サービスをお客様に提供させていただいています。サービスのお申込み前に必ずサービス規約をお読みいただき、すべての項目にご了承いただいた上でお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

■最低ご利用期間について

- ・課金開始日より6か月間*は原則解約ができません。当該期間に解約される場合、当該期間分のご利用料金をご請求させていただきますので、あらかじめご了承くださいようお願い申し上げます。

*6か月間：利用開始日の翌日より6か月間。



■違法行為・迷惑行為について

- ・著作権法違反、一般慣習にもとづく社会的不適格など、法令違反、迷惑行為、アダルトコンテンツあるいは他のお客様に負担を及ぼす行為を禁止しています。発生時またはその恐れが認められる場合、プロバイダ責任法にもとづく予防措置ならびにお客様ご自身の法令違反や逮捕、告訴を防ぐ観点から、緊急停止あるいは一方的に契約を解約させていただくことがあります。なお、適用する内容の基準は、広範囲・専門的であるため、お問い合わせにはお答えすることができません。ご了承ください。

■商品の販売について

[1] 次の商品の販売は行うことができません。

1. 青少年に有害と思われるもの、性的表現に関するものならびにポルノ、わいせつ等公序良俗に反するもの、虚待に相当する画像・映像・音声・文字などのデータまたは記録媒体
2. 第三者の著作権、肖像権、商標権等の知的財産権を侵害するもの
3. 特定商取引に関する法律、銃刀法、麻薬、ワシントン条約、その他関連条約、法令に違反するもの
4. 商品券、プリペイドカード、印紙、切手、回数券、その他の有価証券等の金券類

[2] インターネット上で販売する画面では「特定商取引に関する法律に基づく表示」を表示することとします。

- ・販売業者・販売責任者・所在地は、本サービスご契約者様と同一である必要があります。(ハンドルネームなどは使用できません)
- ・クレジットカード決済、モバイルエディの手数料は購入者負担にできないため、店舗にてご負担ください。

[3] 無限連鎖講(ネズミ講)の運営に関わることは使用できません。

[4] ショップサーブサービス規約、マニュアル等の記載事項を守り、その他提供者からの指導に従うこととします。

申込の手順

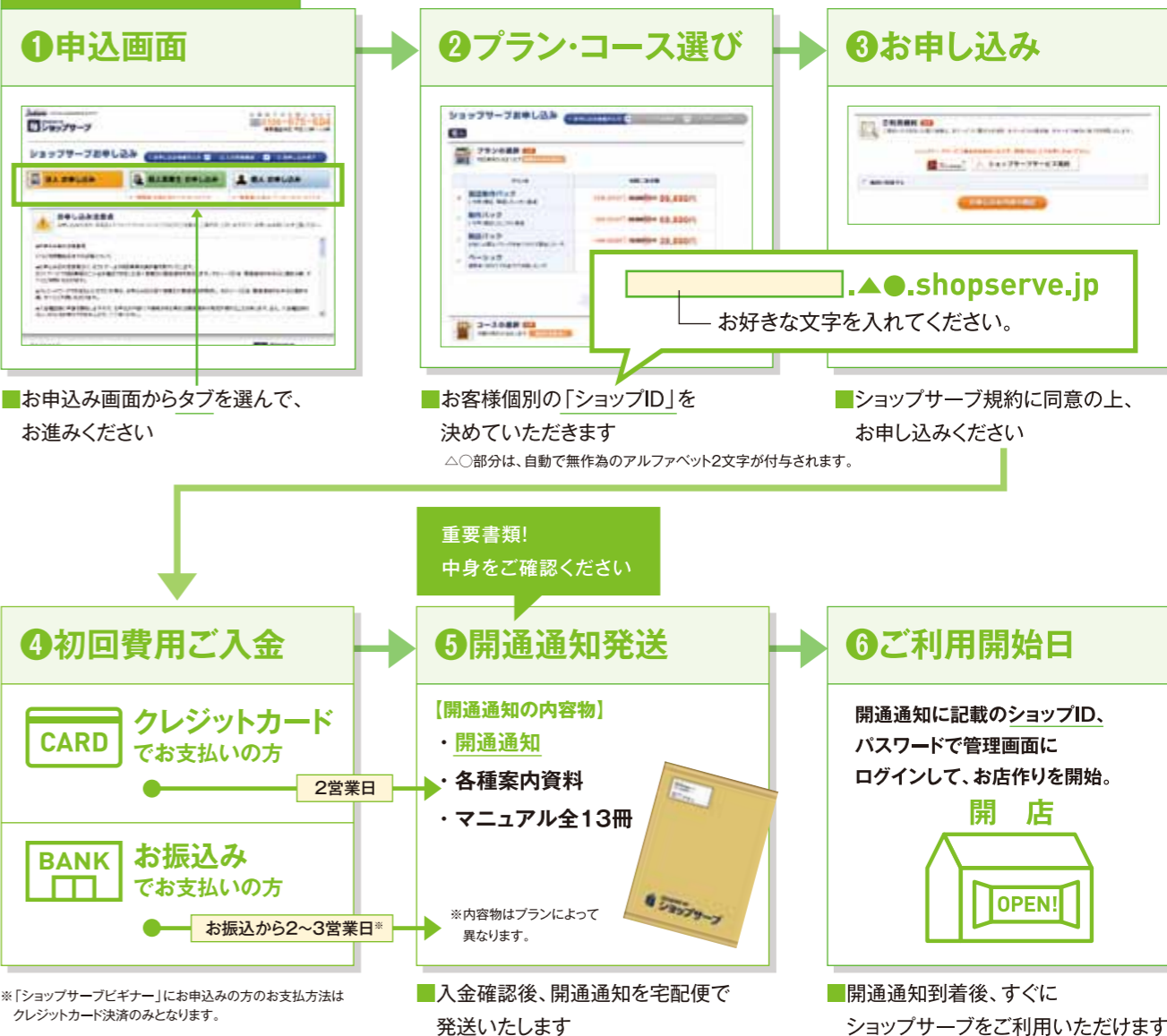
ショップサーブはお申込み時に書類や捺印が不要。オンライン申込みなら、最短2営業日後からのご利用開始も可能です。

すぐに始めたい方に便利!

オンライン申込み <http://shopserve.jp/apply/>

クレジットカードで初回費用のお支払いが可能

オンライン申込みの手順



よくある質問

- Q 申込時に必要な書類はありますか?**
A ありません。登記簿謄本ならびに開業届や住民票等の書類は必要ございません。
- Q 現在、海外に住んでいますが申し込めますか?**
A 大変申し訳ございません。ショップサーブは日本国内サービスのため、海外在住の場合はお申し込ただけできません。
- Q 個人でも申し込めますか?**
A 法人、個人・個人事業主問わずお申込みいただけます。
- Q 月額利用料の支払いはどのようにするのですか?**
A クレジットカードご利用の場合、カード会社の指定日にお支払いいただけます。口座振替の場合、毎月27日のお引き落としになります。請求書支払いの場合、毎月10日前後に請求書をお送りしますので当月中にお支払いください。
- Q 決済代行サービスや独自ドメインの申込みはどうすればいいですか?**
A ショップサーブご利用開始後、お客様専用ページ(管理画面)からお申し込みいただけます。
*決済代行サービスお申込み時には、印鑑証明書(法人)・運転免許証のコピー(個人)、独自ドメイン取得時には、場合により書類が必要になります。